

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 19.02.2020)

1. Anlass

Diese AGB regeln die wechselseitigen Pflichten zwischen der co2online gemeinnützige GmbH (co2online) und den sog. Energie-Experten für die Nutzung des von co2online zur Verfügung gestellten Webtools „Rat und Tat“

2. Leistungen co2online

2.1 co2online betreibt interaktive EnergiesparChecks, im Speziellen das Tool „Rat und Tat“, ein Branchenbuch für Modernisierer. Dort können sich Energie-Experten registrieren, ein eigenes Profil anlegen, ihre Daten über einen passwortgeschützten Bereich verwalten und Serviceangebote herunterladen, wie z. B. die EnergiesparChecks für die eigene Website (die Nutzung der EnergiesparChecks ist in separaten AGBs geregelt).

2.2 Eine Übersicht der EnergiesparChecks mit ihren Themen befindet sich auf www.co2online.de. Am Ende einer jeden Beratung werden dem Nutzer bei Interesse Energie-Experten in seiner Nähe genannt, die sich zuvor bei „Rat und Tat“ registriert haben. Der Nutzer hat die Möglichkeit, mit dem Berater direkt per E-Mail Kontakt aufzunehmen. Wenn der Nutzer einwilligt, werden dem Energie-Experten die Eingabedaten als Datenblatt überlassen.

2.3 Die Anzeige der Energie-Experten erfolgt auf co2online-Webseiten, den Webseiten kooperativer Partner, sog. Portalpartner und als suchmaschinenoptimierter Listeneintrag bei Google und anderen Suchmaschinen.

2.4 Die Anzeige der Energie-Experten erfolgt nach einer Umkreissuche über Geo-Koordinaten. Dadurch wird der nächstgelegene Energie-Experte in der Reihenfolge als erstes genannt.

3. Mitwirkungen und Pflichten des Energie-Experten

3.1 Der Energie-Experte erklärt sich bereit, dass seine Kontaktdaten interessierten Kunden in der in Ziffer 2 aufgeführter Weise zugänglich gemacht werden.

3.2 Der Energie-Experte verpflichtet sich, innerhalb von drei Werktagen auf Kundenanfragen zu reagieren.

3.3 Der Energie-Experte verpflichtet sich, kleinere Anfragen von Endkunden kostenlos zu beantworten, wie z. B. Informationen zu verfügbaren Förderprogrammen oder Informationen zum Energieausweis.

3.4 Der Energie-Experte aktualisiert sein Profil, wenn sich Änderungen von Anschrift, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse ergeben.



3.5 co2online ist berechtigt, den Energie-Experten aus Rat und Tat zu löschen, wenn

3.5.1 sich herausstellt, dass der Energie-Experte wissentlich falsche Angaben zu seiner Qualifikation / seinen Fähigkeiten / Daten gemacht hat;

3.5.2 es begründete Beschwerden hinsichtlich der Beratungsleistung gibt. Eine begründete Beschwerde liegt insbesondere dann vor, wenn sich Kunden bei Vorlage eines schriftlichen Beratungsergebnisses beschweren und eine Prüfung durch co2online Beratungsmängel ergibt;

3.5.3 es begründete Beschwerden hinsichtlich der Reaktionszeit (vgl. Abschnitt 3.2) gibt. Eine begründete Beschwerde liegt dann vor, wenn co2online durch einen Kunden auf eine Nichtreaktion des Beraters hingewiesen wurde und dieser auf eine

Seite 2 von 3 von co2online beauftragte Anfrage ebenfalls nicht bzw. nicht fristgemäß reagiert hat;

3.5.4 der Energie-Experte unter den von ihm angegebenen Kontaktdaten nicht erreichbar ist.

4. Sonstiges

co2online behält sich vor,

4.1 Angaben zur Reaktionszeiten und die Kontaktdaten stichprobenartig zu prüfen;

4.2 besonders qualifizierte Energie-Experten mit besonderer fachlicher Erfahrung bei der Anzeige/Aufführung entsprechend Ziffer 2 zu bevorzugen;

4.3 eine Liste der Energie-Experten in Papierform bzw. Dateiform zu veröffentlichen;

4.4 Energie-Experten strafrechtlich zu verfolgen bzw. abmahnen zu lassen, wenn sie falsche Angaben zu ihrer Qualifikation gemacht haben.

4.5 die AGB ohne Angabe von Gründen zu ändern. Der Energie-Experte ist hierüber im Vorfeld zu informieren. Sollte der Energie-Experte einer Änderung der AGB widersprechen, besteht kein Anspruch, weiter von co2online als Energie-Experte in der Datenbank geführt zu werden.

5. Haftungsausschluss

Den Energie-Experten ist bekannt, dass es sich bei seiner Listung in „Rat und Tat“ von co2online um eine freiwillige kostenlose Leistung handelt. Dementsprechend werden Ansprüche der Energie-Experten aus ihrer Nichtberücksichtigung im Rahmen der Anzeige nach den Ziffer 2 ausgeschlossen. Ebenfalls werden Ansprüche gegen co2online für den Fall ausgeschlossen, dass co2online den Energie-Experten gemäß Ziffer 4 aus der Liste streicht.

6. Datenschutz

Es gilt die aktuell gültige Datenschutzerklärung von co2online: www.co2online.de/datenschutzerklaerung/

7. Schlussbestimmungen

7.1 co2online behält sich vor, die AGB jederzeit und ohne Nennung von Gründen zu ändern. Die geänderten Bedingungen werden den Energie-Experten bis zwei Wochen vor deren Inkrafttreten per E-Mail übersandt. Die Energie-Experten haben die Möglichkeit, innerhalb zwei weiterer Wochen nach Zugang der o.g. E-Mail der Geltung der neuen AGB zu widersprechen. Reagieren Kunden innerhalb dieser Frist nicht, geltend die neuen AGB als angenommen.

7.2 Entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen einzelner Energie-Experten werden auch dann nicht Vertragsbestandteil, wenn co2online ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Die Einbeziehung anderer Geschäftsbedingungen bedarf der ausdrücklichen Zustimmung durch co2online. Die hier aufgeführten Bedingungen gelten auch, wenn co2online in Kenntnis entgegenstehender oder abweichender Nutzer-Bedingungen den Vertrag vorbehaltlos erfüllt.

7.3 Sollten einzelne dieser Bestimmungen - gleich aus welchen Gründen - unwirksam sein, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. In diesem Fall wird die unwirksame Bestimmung durch eine solche wirksame ersetzt, die dem Sinn und Zweck der beabsichtigten Regelung wirtschaftlich am nächsten kommt und, welche die Parteien in Kenntnis der Unwirksamkeit sinnvoller Weise vereinbart hätten.

Kontakt: Bei Rückfragen zu Ihrem Eintrag oder den AGB wenden Sie sich bitte an die

co2online gemeinnützige GmbH
Hochkirchstr. 9
10829 Berlin
info@co2online.de